

FOTOGRAFÍA



<p>DETERMINA SI PRODUCE UN BIEN O SERVICIO, ¿CUÁL? Ej. La profesora no elabora un producto bien, ella presta un servicio</p>	<p>En su trabajo mi prima produce un servicio, específicamente, el servicio al cliente: Servicio al cliente interno en cuanto a subsanar solicitudes de tipo administrativo Servicio al cliente externo resolviendo inquietudes o direccionando al cliente de acuerdo a lo que necesite en el servicio.</p>
<p>FACTOR DE PRODUCCIÓN: MANO DE OBRA Los factores de producción son los recursos empleados para producir bienes y servicios que satisfagan las necesidades humanas. Así la mano de obra es toda actividad humana que interviene en el proceso de producción.</p>	<p>Utiliza principalmente su voz para hablar con la gente ya sea en persona o por teléfono ayudarlos o guiarlos adecuadamente de acuerdo a lo que necesitan que la empresa ya sea hacer reservaciones, hacer compras, o en general comunicándose con ellos para saber cual es su necesidad y cómo puede ayudarlos. También utiliza sus manos para usar el computador y hacer poder enviar correos, hacer reservaciones online para los clientes, llenar datos, buscar y dar información a las personas que lo solicitan y no lo hacen por teléfono o en persona.</p>
<p>FACTOR DE PRODUCCIÓN: TIERRA Debe entenderse como la cantidad de tierras agrícolas o forestales de las que se podía extraer beneficio económico, y también como los recursos naturales o mineros</p>	<p>De los recursos naturales que hay, ella usa papel para hacer comunicaciones escritas, radicaciones de correspondencia, imprimir recibos de compras o reservaciones y todos aquellos documentos que la empresa necesite tener en físico. también utiliza la energía solar los combustibles fósiles que componen la electricidad que utiliza para dar funcionamiento a los ordenadores, teléfonos, impresoras.</p>
<p>FACTOR DE PRODUCCIÓN: CAPITAL Se divide en capital físico (edificios, ordenadores, etc.) y capital financiero (el dinero que posee).</p>	<p>Mi prima trabaja en la empresa Genser Power (Proeléctrica), en ella se invierten alrededor de 10 millones anuales para poder lograr la producción del servicio que genera mi prima debido a que invierte en la mano de obra de cada trabajador, invierte en los equipos que necesita cada uno como los ordenadores, teléfonos para la oficina, iluminación adecuada para el edificio, papelería, internet. Y la empresa por sí misma es capaz de generar el capital necesario para auto proveerse.</p>

CÓMO INTERVIENE EL ESTADO EN EL CAMPO LABORAL DE ESTE MIEMBRO DE TU FAMILIA

salarialmente hablando hay una intervención del estado en cuanto al incremento o retenciones que el estado fije para cada año.

el estado, también al concretar con el sindicato, fija las reglas que tiene que cumplir mi prima en la empresa donde trabaja.